

全日本ベスト塗装店・敢闘賞

ペイントショップ栄和代表取締役
伊藤文義さん

日本本邦製造業者、全日本の
会が主催する「全国の優良
ベストセラート店200選」
で、このほど、全国の優
良製造業者、リテラーオー
店販賣社の中から、新開闢
店舗のなかで、最も多く
選ばれた。では、地域の人に
月一回、会社の情報報を
どを記した「ニュースレタ
ー」を送付するな
レター」を行っている
どの種類のいる。顧客活動と
ての積極的な広報活動を行
こまめにコンタクトを保
じるために、職人との密
接なる信頼関係を築いて
おり、こうした取り組
みが評価された。

「受注現
と語氣を
だちがさ
と明るい
相主に
従業員
頭といふ
ている。」
一般的に
無口でど
なイメー
で、職人
たちも、
「最高の
んでもら
で人々の
いきた
ことをコ
していくの
ける。」な
んじ」な



「発信していく」と語る。職人と顧客との距離をより近くに縮めるこ^トにも積極的だ。「誰もが気軽に相談できるべ^{ンキ屋として、多くの}ことを知り、嫌な人には地元でもらいたくない」。しかし、良い職人

いとう・ふみよし。40歳。富士宮市内野在住。内野に本社、大岩に営業所を持つ「(有)ペイントショップ栄和」の代表取締役を務める。15歳で塗装の世界へ。「完成後、お客さんが喜んでくれることが何よりもうれしかった」。技術を学ぶ中で「もっとお客さんと直接やり取りができる、人間くさい仕事をしたい」との思いを抱くようになり、22歳で独立、住宅塗装を専門に講げ負うようになる。現在、社員は7人。好きな言葉は「ありがとうございます」。趣味は太鼓で、地元の「人穴富士浅間太鼓」に所属している。